

Wer ist die KRH Servicegesellschaft?

Die KRH Servicegesellschaft mbH ist 2008 von der Klinikum Region Hannover GmbH gegründet worden.

Wir versorgen die zwölf Krankenhäuser des KRH Klinikums Region Hannover mit Speisen und Getränken, kümmern uns um alle anfallenden Reinigungsarbeiten sowie die Bettenaufbereitung und organisieren die Ausstattung mit Textilien.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht das Bestreben, Ihnen eine qualitativ hochwertige Dienstleistung anzubieten.

Um dies sicherzustellen, sind in der Servicegesellschaft 640 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Sie im Einsatz.



Ihre Meinung ist uns wichtig,

deshalb sind wir für Ihre Anregungen, Hinweise, aber auch für Ihre Kritik dankbar. Nur mit Ihrer Hilfe können wir uns kontinuierlich in Ihrem Sinne weiterentwickeln.

Im **KRH KLINIKUM** AGNES KARLL LAATZEN sind

Ihre Ansprechpartnerin Hauswirtschaft

Frau D. Wolfgram
Objektleiterin
KRH Servicegesellschaft
Hildesheimer Str. 158
30880 Laatzen
Tel.: 0178 390 6609
E-Mail:
dagmar.wolfgramm@krh.eu



Ihr Ansprechpartner Küche



Herr W. Faustin
Küchenleiter
KRH Servicegesellschaft
Hildesheimer Str. 158
30880 Laatzen
Tel.: 0511 8208 2246
E-Mail: wolfgang.faustin@krh.eu

INFORMATIONEN
FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN



UNSER SERVICE FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

die KRH Servicegesellschaft möchte Ihnen Einblicke in ihre Arbeit gewähren.

Ihr Hauswirtschaftsteam

kümmert sich um die Sauberkeit und Hygiene in Ihrer Klinik. Die Ausführung der Reinigung erfolgt nach den Bestimmungen des Infektionsschutzgesetzes. Grundlage für die Reinigung ist unser Raumverzeichnis, in dem für jeden Raum die Reinigungshäufigkeit hinterlegt ist.

Oberflächenreinigung

Für die Reinigung der Oberflächen werden verschiedenfarbige Mikrofasertücher eingesetzt.

- Blau: Reinigung aller Oberflächen im Patientenzimmer
- Gelb / Grün: Reinigung aller Oberflächen im Sanitärbereich
- Rot: Reinigung des Toilettenbereichs.

Unsere Tücher sind gefaltet und mit Desinfektionsmittel vorgetränkt. Durch systematisches Umfalten des Tuches steht für die Oberflächenreinigung stets eine saubere Tuchfläche zur Verfügung.

Es werden für jeden Raum neue, saubere Tücher eingesetzt.

Fußbodenreinigung

Die Fußböden werden mit vorgetränkten Wischbezügen gereinigt. Abhängig von der Raumnutzung kommen Reinigungs- oder Desinfektionsmittel zum Einsatz.

Auch hier wird nach jedem Raum der Wischbezug gewechselt, um eine Keimverschleppung zu vermeiden.

Bettenaufbereitung

Jede Patientin, jeder Patient erhält bei Aufnahme ein sauber desinfiziertes und frisch bezogenes Bett.

Textilversorgung

Die Textilien bestehen aus hochwertigen und hautfreundlichen Materialien und werden umweltschonend gewaschen. Es kommen nur zertifizierte Wäschereibetriebe zum Einsatz.



Ihr Küchenteam

kümmert sich gern um Ihr leibliches Wohl während Ihres Aufenthalts.

Die von uns eingesetzten Produkte sind grundsätzlich frei von genetisch veränderten Bestandteilen. Alle Speisen werden nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zusammengestellt und zubereitet.



Der Speiseplan ist auf allen Stationen ausgehängt.

Bei der Aufnahme ist für Sie automatisch ein mit der Station abgestimmtes Standardessen reserviert. Alle weiteren Menüwünsche nimmt das Pflegepersonal oder das Personal der Küche in der Zeit von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr entgegen.

Unsere Diätassistentinnen beantworten gern Ihre Fragen zu einer bestimmten Kostform oder führen eine Diätberatung auf Verordnung des Arztes für Sie durch.

Unsere Diätassistentinnen beantworten gern Ihre Fragen zu einer bestimmten Kostform oder führen eine Diätberatung auf Verordnung des Arztes für Sie durch.

Bedenken Sie bitte, dass es ärztlicherseits verordnete Diäten oder ähnliche Kostformen geben kann, die Ihren Wünschen und Ihrem Geschmack nicht immer in vollem Umfang entsprechen.